

河北工程大学

二〇一六年硕士研究生入学考试试题 试卷 C

考试科目代码 821 考试科目名称 管理学 I

所有答案必须写在答题纸上，做在试题纸或草稿纸上无效。

一、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

1. 管理
2. 决策
3. 组织结构
4. 组织文化
5. 领导

二、简答题（每题 15 分，共 75 分）

1. 简述泰罗的科学管理理论的基本内容。
2. 计划编制包括哪几个阶段的工作？
3. 简述影响管理幅度设计的因素。
4. 简述领导权力的来源。
5. 简述马斯洛的需要层次论的主要内容。

三、计算题（每题 15 分，共 30 分）

1. 某投资机构现有一笔资金可以使用，目前已策划了三种投资方案，各方案在不同市场状态下的预期收益如表 1 所示，试用最小最大后悔值法进行决策。

表 1 某投资公司不同投资方案在不同市场状态下的收益表 单位：万元

收益 方案	市场状态	市场兴隆	市场平稳	市场疲软
购买国债		40	40	40
购买指数基金		68	41	19
购买企业股票		150	50	-90

2. 某企业为生产一种新产品拟定了两个方案：（1）新建一个新产品生产车间，投资需180万元；（2）扩建原有车间，投资需70万元。使用期限均为10年。两个方案的每年损益值及各自然状态的概率见表2。根据上述资料试用决策树法做出决策。

表2 各方案在不同市场情况下的损益值 单位：万元

自然状态	概率	方案损益值（万元）	
		新建车间	扩建车间
销路好	0.3	160	100
销路一般	0.5	80	40
销路差	0.2	0	20

四、案例分析题（共20分）

李建明在读大学时成绩不突出，老师和同学都以为他今后无多大出息。他读完日语专业后便被一家中日合资企业招为推销员。他很满意这份工作，因为工资高，还是固定的，不用担心未受过专门训练的自己比不过别人。若拿佣金，比人少得太多就会丢面子。

上班头两年，小李对工作兢兢业业。随着他的业务和他与客户们的关系越来越熟悉，他的销售额也渐渐上来了。到去年他就已经是推销员中的佼佼者。尽管今年他的定额比去年提高了25%，但到十月中旬他就完成了全年的任务。不过他觉得自己的心情并不舒畅，令他最烦恼的事，莫过于公司不告诉大家干得好坏，没有反馈。可偏又听说别的合资企业都搞竞赛和有奖活动，有的老板还亲自请最佳推销员到饭店吃一顿，并向企业内所有部门通报竞赛结果。

以前并不关心排名的小李，如今却重视起来了。他觉得公司对推销员实行固定工资制是不公平的，一家合资企业怎么也搞大锅饭？应该按劳付酬。在日本老板拒绝了他的建议后，小李就辞职去另一家化妆品公司了。

根据上述资料回答以下问题：

- (1) 请用亚当斯的公平理论解释小李为何不同意公司现有的付酬制度？
- (2) 请用麦克利兰的成就需要论来说明小李能否算一位高成就需要者？该如何激励像小李这样的员工？